

## お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
2. 当社は、お客さまの意向に沿った提案をするため、高齢のお客さまに対してはご家族の同席をお願いしています。
3. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
4. 当社は、お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間等をわかりやすく案内します。

有限会社 ニッカ・プランニング  
〒084-0910  
釧路市昭和中央3-1-4  
Tel:0154-52-3799  
Fax:0154-51-7899