

金融商品の販売に際して

保険その他の金融商品の販売にあたりましては、保険業法、金融商品取引法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、個人情報保護に関する法律およびその他各種法令等を遵守し、以下の方針に基づき、お客様の立場に立った販売活動を行ってまいります。

1. 適切な商品のご案内とわかりやすい説明に努めます。

- お客様の商品に関する知識、ご経験、ご購入目的、財産の状況などに留意し、商品内容やリスク内容などについて十分ご理解いただけるように、適切なご説明に心がけるとともに、お客様のご意向と実情に沿った適切な商品のご案内に努めてまいります。
- お客様からの信頼を第一義とし、重要な事項を告げなかったり、不確実な事項について断定的な説明をするなど、お客様のご判断を誤らせるようなご案内は行いません。
- 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険販売をおこなうように努めてまいります。

2. お客様本位の販売・勧誘に努めます。

- 販売・勧誘活動にあたりましては、お客様の立場に立って、時間帯・場所・方法について十分に配慮するよう努めてまいります。

3. お客様の満足度を高めるよう努めます。

- 保険契約について、万が一保険事故が発生した場合におきましては、迅速かつ適正な保険金のお支払いのためにお手伝いすることに努力してまいります。
- お客様の様々なご意見等の収集に努めるとともに、お寄せいただいたご意見を真摯に受け止め、商品・サービス・業務運営の向上に積極的に活かしてまいります。
- お客様に対する勧誘の適正を確保するため、研修体制を充実させ関係法令や商品に関する知識の習得に努めてまいります。